



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

**LUGAR:** Auditorio del Sexto piso, Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

**FECHA:** Jueves, 30 de Abril del 2015

**HORA:** 9:15 A.M.

### ORDEN DEL DÍA:

La audiencia tuvo como orden el siguiente:

1. Video Institucional de Evacuación
2. Saludo protocolario
3. Himnos (República de Colombia, Boyacá, Sogamoso)
4. Palabras de bienvenida y metodología de la Rendición de Cuentas.
5. Informe de Gestión a cargo del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente).
6. Informe Asistencia a cargo del Dr. Marcelo Mariño Martínez (Subgerente Científico)
7. Informe Financiero a cargo del Dr. José A. Gómez Acosta (Sugerente Administrativo y Financiero)
8. Informe de Control Interno a cargo de la Dra. Belssy Enith Ricaurte Ballesteros (Asesora de Control Interno)
9. Informe de Revisoría Fiscal a cargo de la Dra. Flor Edilia Rojas Triana (Asesora Revisoría Fiscal)
6. Intervención asistentes
7. Evaluación de la rendición de cuentas 2014
8. Marcha final

### DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. **09:15am – 09:21am.** La Comunicadora Social de la Entidad, Yolanda Rocío Cabas da la bienvenida a todos los asistentes a la Rendición de Cuentas de la vigencia 2014. Presenta a la Dra. Ángela María Fernández quien mostrará a la audiencia el “Video de Evacuación” para formalizar los pasos a seguir en una posible emergencia. Esto como protocolo Institucional en todo proceso que aglomere personas.  
La Dra. Fernández presenta ante el auditorio el video de evacuación.

Saludo protocolario.

2. **09:21am a 09:26am.** Himno de la República de Colombia. Himno de Boyacá. Himno de Sogamoso.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

3. **09:27am a 09:30am.** La Comunicadora Social les recuerda al auditorio que el evento está siendo transmitido en tiempo real a través de la pagina web [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co) en el enlace rendición de cuentas.

Juan Camilo Sierra Rodríguez, Asesor de Planeación del Hospital Regional de Sogamoso ESE, abre formalmente el evento agradeciendo la presencia de los asistentes, enfatizando el agrado que como institución genera este tipo de espacios ya que fortalecen los principios de transparencia además de ser una muy buena práctica. Menciona además que existe una variación con respecto a la rendición de cuentas del año inmediatamente anterior, puesto que en el desarrollo de la audiencia se contará con el apoyo de las directivas de la Institución: Gerencia, Subgerencia Científica, Subgerencia Administrativa, Revisoría Fiscal y Control Interno. Menciona que la Rendición de cuentas tendrán dos elementos esenciales, la información y el dialogo. Para este último se tienen diseñados formatos de inquietudes en donde el asistente diligenciará y tendrá la oportunidad de fundamentar con una intervención no mayor a 5 minutos. Posteriormente el doctor Piñeros o persona encargada según la inquietud destinará el tiempo necesario para dar claridad al respecto.

Recalca además la importancia de evaluar la audiencia pública ya que esta nos permite generar espacios de retroalimentación en aras del mejoramiento continuo, de tal manera que en el transcurso de la audiencia se repartirán los formatos respectivos tanto de inquietudes como de evaluación.

Con este preámbulo se da por iniciada formalmente la audiencia de rendición de cuentas de la vigencia 2014.

4. **09:30am – 09:45am. Informe de Gestión a cargo del doctor Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente)**

El doctor Julio Cesar Piñeros, Gerente del Hospital Regional de Sogamoso ESE, realiza el saludo correspondiente al auditorio y comienza con la socialización de la gestión realizada en el año 2014.

Inicia su intervención expresando que el evento se desarrollará de una forma más dinámica; en donde se expondrá el informe de evaluación de la gestión presentado ante la junta directiva, la temática asistencial será abordada por el doctor Marcelo Mariño, Subgerente Científico; el informe financiero por parte del Doctor José A. Gómez, Subgerente Administrativo en donde el auditorio podrá observar aspectos positivos de la Entidad este aspecto. Además se presentará el informe de Revisoría Fiscal y Control Interno, concluyendo con la



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

presentación de los proyectos desarrollados y los demás aspectos de la gestión 2014.

Inicia el doctor Piñeros con el informe de Gestión presentado ante la junta directiva el cual ya está aprobado mediante acuerdo del mismo órgano. En este informe se evalúan tres áreas grandes: Dirección y Gerencia con un peso del 20%, un área financiera y administrativa con un peso de 40% y un área asistencial con un peso del 40%.

En la primera área de gestión (Dirección y Gerencia) se evalúan tres indicadores aplicados de la Resolución 743 del 2013 y sus respectivos anexos. El primero, indicador relacionado con el mejoramiento continuo que se aplica a las entidades con Autoevaluación de acreditación del año inmediatamente anterior. El doctor Piñeros indica al respecto que se inició con una línea base de 1,03% en donde la autoevaluación para el año 2013 fue de 1,9 y para el año 2014 de 1,98; generando una calificación de 1 en este Indicador. Puntualiza que durante la presentación el auditoria se podrá dar cuenta que se fallaron en tres indicadores principalmente, siendo este uno de ellos. Las razones que no permitió mejorar la calificación de este indicador fueron: el cambio de normatividad aplicable en materia de Acreditación y que la autoevaluación fue desarrollada de una manera juiciosa, de tal manera que se ajuste mas a la realidad de la Institución. También que para el año 2015 se seguirá trabajando por equipos en desarrollo de cada uno de los estándares, promulgando el mejoramiento de la meta establecida en la Resolución logrando así en un futuro obtener la Acreditación.

El segundo indicador es el grado de cumplimiento del PAMEC, en donde se programaron 58 actividades a cumplir en el año 2014 de las cuales se lograron desarrollar 55 actividades, calificando este indicador con 5; enfatizando que todas las mediciones están soportadas y que dichos soportes son presentados no solo a la Junta Directiva sino ante cualquier órgano de inspección, vigilancia y control que los requiera.

El tercer indicador relacionado con el grado de cumplimiento del Plan de Gestión, en el caso del Hospital se evalúa a través del Plan Operativo Anual, en donde se programaron 81 actividades de las cuales se lograron cumplir 66 actividades. Las actividades que no se cumplieron en su gran mayoría están relacionadas con infraestructura, en donde básicamente el proyecto de reforzamiento estructural impidió la consecución de las mismas. Recalca el doctor Piñeros que la medición del cumplimiento del POA se realizó de una manera adecuada. Para este indicador se obtuvo una calificación de 3. Menciona el docto Piñeros que las actividades que no se lograron cumplir en el año 2014 se están volviendo a plantear en el Plan Operativo 2015, en donde el mismo se considera como un plan muy ambicioso que donde se logre



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

desarrollar integralmente se mejorará sustancialmente la Institución y se “llenaran” las expectativas de la Entidad.

El doctor Piñeros continúa con los indicadores relacionados con el Área Financiera, en donde el primero de los indicadores (Riesgo Financiero) no aplica para el Hospital debido a que este –el Hospital- “nunca ha estado en Riesgo Financiero”. Explica que en la Resolución de evaluación de la gestión anterior (710 del 2012) se calificaba con 5 a las entidades catalogadas sin Riesgo Financiero, pero que para el caso de la normatividad vigente este indicador solo aplica a las entidades que están en Riesgo Medio o Alto. Enfatiza el doctor Piñeros “y sobre todo a los usuarios que asisten a la audiencia... el Hospital nunca ha estado en Riesgo Financiero durante los últimos 3 años”. Esta situación especial en la que está la Entidad nos permite radicar proyectos y gestionar recursos a nivel de Ministerio puesto que dichas entidades premian la eficiencia.

El quinto indicador, la evaluación del Gasto por unidad de valor relativo. En este indicador menciona el doctor Piñeros que el Hospital realizó prácticamente el mismo Gasto del año anterior para realizar más actividades en el año 2014. Menciona el doctor –para ejemplarizar la complejidad del indicador- que para que una entidad logre una calificación de 5 debería producir lo mismo del año anterior pero gastar un 10% menos en hacer estas actividades. Además el doctor Piñeros comenta cómo la unidad de valor relativo tiene unas actividades con gran peso porcentual, como las cirugías y que “desafortunadamente las EPS muchos de esos procedimientos por costos o por otras situaciones no nos la autorizan para el Hospital, disminuyendo nuestra productividad en este aspecto”. El doctor Piñeros advierte a la audiencia que más adelante en el informe financiero podrán evidenciar como la gestión se ha enfocado a controlar el gasto en donde la mayoría de los ítems que lo componen disminuyeron.

El siguiente indicador está relacionado en como el Hospital está realizando las compras de los medicamentos y material medicoquirurgico en donde hay tres formas de realizar las compras: unas compras conjuntas, que es donde las entidades se unen para comprar a menor precio; otra que es comprar a través de cooperativas de las Empresas Sociales del Estado y una tercera utilizando medios electrónicos. Explica el doctor Piñeros que de \$ 2.198 millones que el Hospital compró en Medicamentos y material Medicoquirurgico cumplimos este requisito con \$ 1.844 millones de pesos; arrojando un indicador de 0,83 generando una calificación de 5.

Comenta el doctor Piñeros en relación con el siguiente indicador que el Hospital no ha tenido ningún problema con las deudas -ya sea de personal o de personas de contrato- superior a un mes. Explica el doctor que por el hecho de no tener deudas de este tipo, el indicador es calificado con 5, la cual es una

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

satisfacción no solo para el Hospital sino también una motivación para el recurso humano ya que no se tienen inconvenientes que lastimosamente si tienen otras entidades incluso de la región.

El doctor Piñeros menciona que durante el 2014 se presentaron los cuatro informes con base en el Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS). Menciona también, que dichos informes en algunos casos no han tenido el grado de calidad de acuerdo a lo esperado por la Entidad sobre todo en lo relacionado con diagnósticos, pese a esto se han realizado los esfuerzos necesarios para presentar un informe que cumpla con las expectativas que exige la Junta Directiva.

Con respecto al indicador de Equilibrio Presupuestal con recaudo explica el Dr. Piñeros que el Hospital recaudó para la vigencia 36 mil millones de pesos y se gastó 27 mil millones de pesos, obteniendo un Equilibrio presupuestal del 1,31; resaltando este aspecto ya que permite al Hospital reinvertir, mejorar obras y seguir desarrollando proyectos.

Con relación a los indicadores que evalúan el grado de oportunidad en la entrega o reporte de los informes de Circular Única y el decreto 2193 se evidencia que el Hospital los presentó de forma oportuna. Al respecto explica el doctor que otras entidades han sido catalogadas con Riesgo Financiero por no reportar de forma oportuna esta información.

Con respecto a los 8 indicadores de Gestión Clínica Asistencial, el doctor Piñeros establece:

En el indicador relacionado con la adherencia a la guía de manejo de la primera causa de egreso hospitalario, que para el caso del Hospital es la Atención de Parto, lo cual nos posiciona como el Hospital con énfasis Materno-Infantil del departamento y en esta evaluación se obtuvo un grado de cumplimiento del 90% con una calificación de 5.

En la oportunidad de la realización de apendicetomía menciona el doctor que una vez se tiene el diagnóstico de apendicetomía se debe realizar el procedimiento de cirugía antes de 6 horas, en donde se obtuvo el cumplimiento del 96%.

El indicador que mide la existencia de neumonías broncoaspirativas o de origen intrahospitalario de pacientes pediátricos se puede evidenciar que en el Hospital no se han presentado, siendo este el ideal de toda institución, por lo que fue calificado con 5.

En cuanto a la oportunidad en el tratamiento a los pacientes con diagnóstico de Infarto Agudo del Miocardio, el Hospital cumplió el indicador al 100%.

El indicador de Mortalidad Intrahospitalaria explica el doctor Piñeros que las muertes ocurridas en la entidad antes de 48 horas deben ser analizadas por el comité. Obligación que cumple el Hospital integralmente.

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

Explica finalmente tres últimos indicadores adelantando un poco la explicación del Subgerente Científico con respecto a la oportunidad en la realización de las consultas de Pediatría, en donde el Hospital esta en 5 días de oportunidad, tiempo que está dentro de los parámetros establecidos por el Ministerio, pero enfatiza el doctor que “estamos en el límite”. En la oportunidad de las pacientes de Ginecoobstetricia 6 días y la oportunidad de Medicina interna 7,6 días.

Con esta explicación el doctor Piñeros resume que la evaluación de la gestión fue de 4,37, evaluada y aprobada por la Junta Directiva. Menciona además como a pesar de ser solo 3 áreas de gestión evaluadas, los indicadores son exigentes y que el grado de cumplimiento de estos afecta directamente la calificación de la gestión. Para el caso del Hospital el informe de Gestión fue calificado como SATISFACTORIO.

Finalmente hace un llamado a continuar con los esfuerzos ya que no es el resultado solo del gerente sino de todos los que pertenecemos al Hospital.

Con esto termina el doctor Piñeros con su explicación dando paso al doctor Marcelo Mariño, Subgerente Científico del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

#### **5. 9:45am – 10:05am. Informe Asistencial a cargo del Dr. Marcelo Mariño Martínez (Subgerente Científico)**

El doctor Mariño inicia su intervención presentando el Portafolio de Servicios de la Entidad enfocando que el Hospital presta servicios de segundo nivel y algunos de tercer nivel. Desglosa servicio a servicio todo el portafolio de servicios para contextualizar el auditorio sobre este tema: Consulta médica especializada, Urgencias, Hospitalización, Cirugía, Sala de Partos, Apoyo diagnóstico, Apoyo terapéutico, Telemedicina, Sala de lactancia materna, Transporte básico y Medicalizado recordando que se tiene una nueva Ambulancia Medicalizada que fortalece aun más el proceso de Referencia de la Entidad, los programas especiales como IDUKAY y Hospital Verde, además del servicio de Información y atención al usuario y el servicio de Registro Civil.

Explica el doctor MARIÑO que por ser el Hospital una entidad de segundo nivel, el Ministerio de Salud y Protección Social realiza seguimiento a cuatro especialidades básicas: Pediatría, Ginecoobstetricia, Cirugía y Medicina Interna en lo relacionado con oportunidades. Con respecto a la oportunidad de Medicina Interna se menciona que de 12 días en el año 2013 se paso a 7,5 días para el 2014. Las estrategias utilizadas fueron incremento de horas en Medicina Interna, contratación de más especialistas. Menciona además que para el presente año la demanda ha aumentado pero que el Hospital seguirá aplicando diferentes

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsoyamoso.gov.co](http://www.hospitalsoyamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

estrategias como la contratación de más especialistas para continuar con estos logros.

Con respecto a Ginecoobstetricia se pasa de 6,6 días para el año 2013 a 5,9 días para el año 2014, especificando que es un buen indicador ya que evidencia que la Entidad establece como prioridad a las maternas para que sean atendidas a la menor brevedad posible.

Con respecto a Pediatría se pasa de 3,8 días para el año 2013 a 4,3 días para el año 2014, estableciendo que se está dentro del rango establecido y que el incremento se debe principalmente al efecto de las agendas.

Menciona que se mejoró en lo relacionado con Cirugía General pese a una menor demanda, sin embargo se logró mantener los estándares de oportunidad.

En cuanto al porcentaje de Cirugía programada que se cancela, éste pasa del 4% para el año 2013 al 4,5% para el año 2014. La razón principal de este incremento es que debido a las obras de Reforzamiento Estructural obligó a la Institución a hacer aislamientos y otras estrategias que generaron la cancelación de algunas de esas cirugías por su grado de complejidad aunado al hecho de pacientes que en ocasiones llegan tarde a su cirugía.

Con respecto a la Consulta de Urgencias, en el 2013 se tenían 33,63 minutos de atención mejorando para el 2014, con un tiempo promedio de 19,74 minutos. La estrategia utilizada fue aumentar los médicos del servicio. Vale la pena mencionar que el doctor Mariño enfatiza que es el promedio, y que es factible que hay pacientes que se pueden demorar dos horas pero hay otros que inmediatamente se atienden dada su condición, situación que compensa los tiempos y genera el resultado anteriormente presentado, además que se está contabilizando desde el momento de triage hasta la consulta. También que con la implementación de la historia clínica digital se pueda medir otro tiempo importante y es desde que el paciente llega hasta el momento en el que se realiza el triage, un tiempo que aun no ha sido posible medir, razón que es una de las principales quejas que se reciben en la Entidad.

En lo que tiene que ver con el servicio de Imagenología se mantiene la oportunidad pasando de 1,5 días a 1,6 días, del año 2013 al 2014 respectivamente, recordando que en el 2014 hubo un tiempo en donde se averió el TAC además del aumento de la demanda de algunos estudios. Menciona además el doctor Mariño que actualmente se presenta un “cuello de botella” en el servicio de ecografía pero que en los servicios de Tomografía y Radiología convencional el Hospital es oportuno.

Con respecto a la Cirugía programada se pasó de 13 días en el 2013 a 10,7 días para el año 2014 desde el momento en que se recibe la autorización para realización de cirugía de un paciente hasta el momento de su cirugía.

En lo relacionado con el reingreso de pacientes hospitalizados se parte de la base de 2,10% en el año 2013 a 1,2% para el año 2014, explicando que esta condición se presenta generalmente en los pacientes de Medicina Interna debido a que en

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



#### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

su entorno familiar en ocasiones no se cuentan con las condiciones para ayudar a su familiar, como por ejemplo la toma oportuna de medicamentos o la gestión de los mismos, razón que genera la descompensación de los pacientes y por ende reingresan a la entidad.

La tasa de mortalidad intrahospitalaria disminuyó con respecto al año inmediatamente anterior (2013 vs 2014), enfatizando que esta situación se presenta generalmente en pacientes de tercera edad con patologías crónicas.

La tasa de infección intrahospitalaria se mantuvo constante, especificando que es una tasa relativamente baja, recordando al auditorio que el Hospital ha implementado una serie de programas como el Lavado de Manos, higiene, dispensación entre otras, que garantizan que la Entidad cuente con unas condiciones de antisepsia en superficies, camas e instalaciones.

Con respecto a la gestión de eventos adversos, estos fueron analizados de forma integral de tal manera que se emitan planes de mejora que disminuyan el riesgo de su repetición.

En lo relacionado con la satisfacción de nuestros usuarios paso de 88,70% a 88,90% para el año 2014, en donde retoma el doctor Mariño que el principal foco de insatisfacción es el servicio de Urgencias, para lo cual comenta que para el presente año se está desarrollando el Plan de Contingencia que permitirá mejorar la prestación de este servicio, en donde el paciente encontrará espacios más confortables y adecuados de acuerdo a sus necesidades.

Presenta ante el auditorio todos los aspectos realizados con las Remisiones que recibe la Entidad, un total de 64.796 para el año 2014 en donde la procedencia de las mismas son de los municipios de Sogamoso, Nobsa, Aquitania, Firavitoba, Pesca entre otros. De estas, 44.826 correspondieron a solicitudes de remisiones para las especialidades de Ginecoobstetricia, Medicina Interna, Ortopedia, Pediatría y Cirugía General. Llama la atención el doctor Mariño sobre los pacientes psiquiátricos que actualmente se comporta como una demanda creciente.

Con respecto a las patologías por las cuales el Hospital está remitiendo, la principal patología es el Cáncer de todo tipo (gástrico, colon, cuello uterino, de seno) seguido de Síndrome de dificultad respiratoria como complicaciones de las enfermedades pulmonares obstructivas, Enfermedades Cerebro Vasculares, patologías intraabdominales, entre otras.

Menciona también el doctor Mariño las razones por las cuales “nos” rechazan las remisiones, siendo las principales: no existe contrato vigente con la EPS-S, disponibilidad de camas, cierres de servicio por falta de pago, emergencias funcionales que se ha vuelto tan frecuente en los servicios.

Con respecto a la afiliación al Sistema de Salud, la mayor proporción con el 76,7% pertenecen al Régimen Subsidiado, seguido del 13,3% del Régimen Contributivo y en menor proporción lo relacionado con otros regímenes y la población pobre no

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsoyogamoso.gov.co](http://www.hospitalsoyogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*





Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

asegurada. Puntualiza el doctor MARIÑO que solo el 4,10% de los pacientes se están remitiendo a un nivel superior, en el caso de las urgencias solo el 1,8% de estas tienen que ser remitidas a otro nivel y con respecto a los partos atendidos el 7,5% debe ser remitido, todo dentro del programa de Maternidad Segura.

Continúa el doctor Mariño con la socialización de la productividad del Hospital comparando la vigencia 2012 a 2014. Al respecto explica:

Los egresos han venido aumentando de una forma creciente pasando de 9.670 en el 2012 a 11.132 en el 2014. Para esto el Hospital ha recurrido a diferentes estrategias como el aumento de camas de hospitalización.

Las consultas de Urgencias han aumentado de 23.257 en el año 2012 a 27.707 en el año 2014, previendo que en el caso de mejorar las instalaciones del servicio de urgencias seguramente esta productividad se va a “disparar”.

En lo relacionado con la consulta médica especializada se comenzó con 33.474 en el 2012 y para el año 2014 fue de 47.833 tanto en los ámbitos de consulta médica especializada de urgencias como de consulta externa.

Con respecto a los partos menciona el doctor Mariño que se presenta la misma situación, un aumento progresivo en donde para el año 2013 se atendían 906 partos y para el año 2014 1.247 partos vaginales. Además que el Hospital por ser un Hospital Maternoperinatal ha fortalecido todos los procesos relacionados con parto contando con el apoyo de los Ginecólogos, enfocando sus esfuerzos a facilitar el parto natural. Esta condición trae como consecuencia que el aumento de los partos por cesárea no esté en la misma proporción que el parto vaginal. Como conclusión en el tema de Partos se puede evidenciar el aumento progresivo, fortaleciendo en enfoque Maternoperinatal de la Institución.

Explica el doctor Mariño que en el caso de los grupos quirúrgicos se presenta un problema, recordando al auditorio que en el momento en que se unificó el POS muchos procedimientos que en su momento eran asumidos por la Secretaría de Salud ahora son responsabilidad de cada una de las EPS a las cuales este afiliado el usuario. Razón que genera en la mayoría de los casos dilación de las autorizaciones y que por consiguiente para el caso del año 2014 se disminuyó en este aspecto. Sin embargo establece el doctor Mariño que la Cirugía “de Urgencias” sigue siendo nuestro fuerte y que es necesario trabajar más en lo relacionado con la Cirugía programada de tal manera que se contribuya positivamente a la producción del Hospital.

Con respecto a Imagenología en el año 2013 se presentó el pico más alto del periodo 2012 – 2014, recordando que en el 2014 el TAC estuvo averiado, razón que influyó de forma negativa en la producción del Hospital, además de algunos inconvenientes con el proceso de contratación entre el Hospital y las EPS.

Con respecto a terapias, se puede mencionar que ha tenido un comportamiento fluctuante, debido principalmente al problema que existe con la competencia en donde hay entidades que ofrecen terapias a un menor precio comparado con los

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

establecidos por el Hospital, de tal manera que estas entidades prefieran la atención en otros centros.

Los exámenes de laboratorio han aumentado considerablemente. Se explica al auditorio que el Hospital cuenta con una plataforma que permite analizar los resultados y que dicha plataforma deberá ser integrada al proyecto de historia clínica digital.

En lo relacionado con el porcentaje de ocupación se menciona que a pesar de haber aumentado las camas, se han aumentado los egresos razón que genera que el porcentaje de ocupación se haya mantenido relativamente constante en el 95%. El promedio de estancia para un paciente es de 3,7 días y el giro cama es aproximadamente 10 veces mes.

Concluye el doctor Mariño con los factores que han influido en la productividad del Hospital,

- Contratación fluctuante y fraccionada, principalmente con CAPRECOM.
- Suspensión de servicios por No pago.
- Unificación del POSS, que hace que la EPS deba autorizar procedimientos que antes eran no POSS y que se efectuaban sin autorización previa, con cargo a secretaria departamental.
- Tarifas ofrecidas por las IPS de la región, que buscan ganar mercado con precios muy bajos.
- Daño en los equipos (TAC).

#### **6. 10:05am – 10:21am. Informe Financiero a cargo del Dr. José A. Gómez Acosta (Sugerente Administrativo y Financiero)**

El doctor José Gómez Acosta inicia su socialización enfatizando cómo hasta el momento la audiencia se ha enfocado en la razón de ser del Hospital, brindar servicios de salud con la mejor calidad, pero que si bien es cierto es la parte neural de la Institución también se necesita un apoyo financiero para poder responder a las necesidades de los pacientes.

Al respecto soporta de entrada que la entidad en los temas financiero y presupuestal... el Hospital "goza de muy buena salud".

Con respecto a la facturación del Hospital, menciona el doctor Gómez que la Entidad es autosuficiente en donde la generación de ingresos es la que garantiza el cumplimiento de los objetivos.

En cuanto a la composición de los ingresos de la entidad se evidencia que el Régimen Subsidiado es el que mayor proporción genera y que presenta una tendencia relativamente constante, con un aumento del 10%; pero que debido a los esfuerzos institucionales se ha mejorado la facturación proveniente del Régimen Contributivo presentándose una tendencia al alza (12%) comparando los años 2012 a 2014. En temimos generales se presenta a la audiencia que en el año



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

2012 el Hospital Facturo 23mil millones frente a los 27mil millones facturados para el año 2014, presentándose un aumento significativo.

Menciona además que solo el 1,4% del total de la facturación está siendo glosada. En lo relacionado con la Cartera (cuenta más importante de los Estados Financieros) menciona el doctor Gómez que se disminuyó puesto que de \$ 13.969 millones para el año 2013 se paso a \$ 13.328 en el 2014. Presenta además el comportamiento de la cartera analizando las edades de esta (Menor a 60 días, entre 61 a 360 días y mayor 360 días), en donde la cartera menor a 60 días disminuyó pasando de \$ 3.930 millones en el 2013 a \$ 1.543 en el 2014. Con respecto a la cartera que está entre los 61 y 360 días menciona el doctor Gómez que es la franja en donde se desenvuelve este “tipo de negocios” en donde se pasó de \$ 4.033 millones en el 2013 a \$ 7.412 millones en el año 2014. La cartera mayor a 360 días disminuyó de \$ 6.005 millones en el 2013 a \$ 4.381 millones en el 2014, mostrando el esfuerzo que ha realizado la entidad en cuanto a la gestión de carteras de difícil cobro.

Se presenta de forma adicional el comportamiento de los ingresos contrastado con el efecto del recaudo de los mismos, en donde para el año 2012 se recaudo \$14.000 millones (61,7%), en el 2013 \$ 15.000 millones (65%) y en el 2014 \$ 15.000 millones (58,7%) aproximadamente.

Con respecto a las Cuentas por Cobrar de las Vigencias anteriores se evidencia el esfuerzo de la entidad en cuanto a la recuperación de las mismas, ya que para el año 2012 se recuperó \$ 4.263 millones, \$ 6.616 millones para el año 2013 y para el año 2014 se recuperó \$11.148 millones de pesos. Recalcando este último, puesto que el Hospital con base en su gestión de cartera logró recuperar valores que aparentemente por su edad tenían un alto riesgo de no recuperación, siendo este uno de los resultados a destacar de la gestión 2014. En términos porcentuales el recaudo de la vigencia 2014 fue del 128%, contrastado con el 95% del año 2012 y el 88% del año 2013.

En lo relacionado con los Gastos, tema importante para todos los interesados debido a que estos son los que permiten evaluar los resultados de la entidad, el doctor Gómez presenta ante el auditorio la composición desde las ópticas de Gasto-Costo. Desglosa el gasto presentando el comportamiento del Gasto de personal de planta, los servicios personales indirectos, los gastos generales, los gastos de operación, comercialización y los otros gastos (transferencias, inversión y deuda pública); en donde se presenta al auditorio la tendencia general decreciente por cada uno de los aspectos que componen los gastos de la Entidad. Continúa la socialización el doctor Gómez con la situación actual del Hospital desde la óptica del Equilibrio financiero y presupuestal, ejemplarizando que este representa el comportamiento de los Ingresos comparado con los gastos y costos de cualquier entidad. Al respecto menciona que dicha diferencia es la que permite al Hospital desarrollar su función de una manera sostenible ya que los ingresos superan los gastos y costos en los que se deben incurrir para generarlos.

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

Finalmente explica como este Equilibrio en términos porcentuales ha pasado de 123% en el año 2011, 114% para el año 2012, 124% en el año 2013 y para la vigencia 2014 se logro estar en 131%.

Finalmente, el doctor Gómez presenta cifras importantes en relación con los Estados Financieros, (Balance General y Estado de Actividad Financiera, Económica y Social) tales como que el Hospital tiene unos activos de 46mil millones de pesos, unos pasivos de 3425 millones que representan el 7% del total de los activos, enfatizando que el nivel de endeudamiento es muy bajo. También desglosa los pasivos en términos de proveedores y presenta el valor provisionado para litigios de \$ 1.500 millones, mencionando que el nivel de riesgo es bajo en lo relacionado con la probabilidad de salidas de dinero en razón a dichos litigios. Además del superávit de la vigencia 2014 de \$ 4.411 millones de pesos.

### 7. 10:22am – 10:33am. Informe de Control Interno a cargo de la Dra. Belssy Enith Ricaurte Ballesteros (Asesora de Control Interno)

La doctora Belssy Enith Ricaurte saluda al auditorio agradeciendo la presencia ya que gracias a estos espacios se puede conocer mejor una institución y los pormenores de los trabajos que a nivel de asesoría se realizan.

Contextualiza al auditorio con respecto al Sistema de Control Interno y en especial el Modelo Estándar de Control Interno, mencionando que éste es un conjunto de actividades que de forma interrelacionada logran los objetivos institucionales además de que el modelo lo conforman todos los que pertenecen al Hospital. Además de cómo la institución se ha visto en la necesidad de actualizar la implementación del modelo debido al cambio de normatividad aplicable en el tema, mediante el desarrollo de diferentes fases. Que los productos del proceso han provenido del esfuerzo del equipo multidisciplinario con el que cuenta la Entidad, líderes de proceso y sus equipos de trabajo. También explica que uno de los roles más importantes desarrollados por la oficina de Control Interno es la administración del riesgo, en donde se capacitó a los líderes de procesos y sus equipos en toda la temática relacionada con identificación de riesgos, además de realizar todo el proceso de acompañamiento. Otro rol que desarrolló la oficina de control interno fue la realización de diferentes auditorias en conjunto con la Revisoría Fiscal, auditoria medica y el área de Calidad; de estas auditorias se obtuvo diferentes tipo de información los cuales permitieron realizar las respectivas recomendaciones y sugerencias a la alta dirección para toma de decisiones. Algunas de las auditorias que se realizaron fueron:

- Revisión del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Seguimiento a Peticiones, Quejas, reclamos y Sugerencias. Al respecto menciona que es de vital importancia optimizar los procesos en aras de la

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

satisfacción del usuario, a través de todos los mecanismos utilizados por la Entidad para satisfacer las necesidades de todos nuestros usuarios.

- Seguimiento a la contratación
- Seguimiento al talento humano
- Sistema de Calidad, entre otros.

La doctora Ricaurte menciona además, que otro de los roles desarrollados por la oficina fue el fomento de la cultura de Autocontrol, herramienta que permite crear conciencia en todos los trabajadores en cuanto al desarrollo de sus labores de una forma optima, adecuada y responsable.

De forma complementaria se explica que la oficina es el puente entre los entes de Inspección, Vigilancia y Control con la entidad, de tal manera que esta ultima cumpla de forma oportuna los requerimientos que dichos entes soliciten.

También que para el año 2014 se realizaron todos los informes cuatrimestrales de evaluación del Sistema de Control Interno. Realización del informe ejecutivo anual según el Departamento Administrativo de la Función Publica que es la evaluación general de la vigencia además del control interno contable. Seguimiento al Plan Anticorrupción y a los riesgos contemplados en dicho plan. Finalmente otra función realizada fue el seguimiento a los planes de mejoramiento de la Entidad.

### **8. 10:33am – 10:45am. Informe de Revisoría Fiscal a cargo de la Dra. Flor Edilia Rojas Triana (Asesora Revisoría Fiscal)**

La doctora Flor Edilia Rojas Triana felicita al auditorio por aceptar el llamado a este tipo de eventos además de invitarlos a continuar con estas actividades.

Comienza su exposición mencionando que la Revisoría Fiscal es el órgano que le da seguridad a la junta directiva, a los usuarios, a sus familias y a la comunidad en general en cuanto cumplimiento efectivo de la normatividad vigente en el desarrollo de las actividades propias del Hospital.

El alcance de las auditorias de Revisoría Fiscal en el año 2014 fue la auditoría financiera, en donde se realizó la revisión de los Estados Financieros con cortes trimestrales, dando las recomendaciones oportunas sobre algunas prácticas contables y determinando que las operaciones que se celebraron, cumplan con la normatividad vigente y con los estatutos del Hospital. Menciona además que pese a que el proceso contable se está realizando de acuerdo a la normatividad es importante optimizar este proceso mediante la integralidad del software, en donde el desarrollo del proyecto de cableado estructurado será la “carretera” que permitirá implementar un software integral.

Auditoría Ambiental: La cual permitió emitir rrecomendaciones de actualización a PGIRHS de acuerdo a la última normatividad y la verificación de capacitaciones realizadas sobre la segregación de residuos.

En relación con la Auditoria medica realizada durante el 2014, se enfocó en la verificación de la conformidad de las cuentas facturadas frente a la prestación del

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

servicio. De esta auditoría se recomendó a la gerencia realizar pre auditoria a todas las cuentas, implementar Auditoría Concurrente proactiva y continuar con las jornadas de conciliación de cuentas.

En lo relacionado con la Evaluación al Sistema de Control Interno. Estimó que el sistema de contabilidad y los controles internos se consideran adecuados. Sin embargo, se deben continuar aplicando medidas para prevenir los riesgos, ya que estos son dinámicos, detectar y corregir las desviaciones. Resalta que el puntaje de Control Interno Contable fue 4.88, es decir se encuentra en nivel ADECUADO. Se recomienda complementar algunos procedimientos que fortalezcan el Manual de Procesos y Procedimientos. El Informe Ejecutivo Anual para 2014 se presentó oportunamente y de igual forma los informes a que hace referencia el Estatuto Anticorrupción fueron presentados de acuerdo a Ley 1474 de 2011.

En cuanto a la Auditoria de Cumplimiento. La doctora Rojas comenta al auditorio que en el año 2013 se recibió una visita por parte de la Contraloría General de Boyacá en donde se firmó un plan de mejoramiento en dos rubros importantes para la Entidad: Gestión de Cartera y depuración de los Activos Fijos. Se verificó la presentación de los avances del plan de mejoramiento, en donde a la fecha no se han recibido algún tipo de observaciones por parte de la Contraloría, razón que permite inducir que la Entidad está cumpliendo cabalmente al plan de mejoramiento. En cuanto a las obligaciones tributarias, la entidad cumplió oportunamente en el año 2014. Los informes que se deben presentar ante la Contaduría General de la Nación, SuperSalud y Ministerio de Salud y Protección Social se prepararon y enviaron oportunamente.

Concluye la doctora Rojas con lo relacionado a la Auditoria de Gestión. Se evaluó el grado de eficiencia y eficacia con que se manejan los recursos de la Institución. Se evidenció que el Plan Operativo Anual de la vigencia se cumplió en un 81%, ya que del total de 81 acciones programadas en el Plan se lograron 66. Se verificó la evaluación de gerente, sustentada ante la Junta Directiva, la cual arrojó un puntaje de 4,37 en el nivel de SATISFACTORIO.

Finaliza invitando al auditorio a acercarse a los entes de control de carácter interno, que estos tienen las puertas abiertas para resolver las inquietudes que sobre la Administración o la Entidad tengan.

### **9. 10:45am – 11:06am. Otros aspectos de la Gestión a cargo del Doctor Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente).**

El doctor Piñeros continúa su explicación sobre los demás aspectos a resaltar desarrollados en el año 2014, y agradece la participación de Control Interno, Revisoría Fiscal, Subgerencia Administrativa y Subgerencia Científica en el evento fortaleciendo el proceso de Rendición de Cuentas.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

Presenta el doctor Piñeros el desarrollo del proyecto de Reforzamiento estructural, el cual tuvo un costo de \$ 2.538 millones de pesos y que para el 2014 se logró un avance del 90%. Profundiza en el tema comentando cuales han sido las causas por las cuales el proyecto aun no ha finalizado, citando los inconvenientes que se presentaron con los diseños iniciales del proyecto los cuales no se ajustaban a la realidad de la entidad, además que el proyecto inició con 1500 millones de pesos y este costo ascendió a los \$ 2.538 en razón a dicho inconveniente, ya que estos – los estudios- no tenían contemplado el efecto de las áreas de contingencia de tal manera que no se afectara el desarrollo de las labores cotidianas de la Institución. Menciona que derivado del desarrollo de las actividades propias del Reforzamiento Estructural, la institución realizó adecuaciones y mejoras en todas las áreas afectadas o intervenidas por dichas actividades, en donde se pueden mencionar mejoramiento en la infraestructura de Radiología, Sistemas, Laboratorio Clínico, Consulta Externa, Terapia Física, SIAU y algunas habitaciones de los servicios de Hospitalización.

Además que para poder terminar con el proyecto de Reforzamiento fue necesario diseñar un Plan de Contingencia en la parte posterior del Hospital, en donde se prestará el servicio de Urgencias y que contará con 6 consultorios, 2 salas de espera, observación hombres, mujeres, pediátrica, sala ERA, sala de Yesos, sala EDA. El doctor Piñeros aclara que se evidencia la optimización del recuso, ya que será una adecuación “a muy bajo costo”, puesto que son mil metros cuadrados aproximadamente por valor de 339 millones de pesos, y que con interventora y acabados se logrará construir con un máximo de 400 millones de pesos.

A continuación presenta la gestión de recursos ya que es vital que la ciudadanía conozca la gestión externa que realiza la administración.

El primer proyecto presentado es el de CONSULTORIA PARA LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA CENTRAL DE URGENCIAS Y LA UNIDAD MATERNO PERINATAL DEL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA. Este proyecto está en ejecución y que se consolida como una de las metas desde que inició el periodo de la Administración. El proyecto ha tenido una serie de demoras puesto que es desarrollado por la Gobernación de Boyacá y fue adjudicado a la firma Gallardos & Asociados por valor de \$ 647 millones. Menciona además el doctor Piñeros que las demoras de este proyecto han repercutido de forma negativa en la gestión de recursos –dadas las condiciones positivas actuales en las que está el Hospital- puesto que no se pueden radicar proyectos sin tener este tipo de diseños.

El segundo, un convenio realizado con la Gobernación de Boyacá, en donde se logró gestionar una ambulancia medicalizada por valor de \$ 220 millones de pesos.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



### **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

El tercer proyecto es el relacionado con dotación de equipos biomédicos radicados ante el Ministerio de Salud y de la Protección Social, en donde se gestionaron \$ 1.040 millones de pesos. Este recurso fue ejecutado adquiriendo equipos para mejorar la tecnología biomédica de la Entidad.

El cuarto proyecto gestionado es el relacionado con el Reforzamiento Estructural mencionado anteriormente, en donde fue necesario gestionar \$ 1.081 millones para el desarrollo de este proyecto.

En general para el año 2014 se logro gestionar la suma de \$ 3.000 millones de pesos aproximadamente el cual es un logro importante para el Hospital Regional de Sogamoso, de los cuales solo se incurrió en la cofinanciación en el proyecto de la ambulancia, con un 30%.

Se presenta de forma complementaria cuatro proyectos radicados ante la Secretaria de Salud Departamental, en donde se busca construir un Auditorio, un Laboratorio Clínico, un laboratorio de Patología que cumplan con la normatividad de habilitación, además de una inversión para remodelar la parte Hospitalaria "adecuaciones de habitaciones desde el segundo hasta el quinto piso". La sumatoria de los proyectos asciende a \$ 2.509 millones aproximadamente, quedando a la espera del transcurso normal de estos proyectos a nivel de Gobernación. También se presenta los proyectos que se han cargado para la vigencia en el Plan Bienal de Inversiones 2014-2015, por un valor aproximado de \$ 3.500 millones de pesos, en donde la aspiración por parte de la Entidad es que muchos de los proyectos allí cargados puedan llegar a un feliz término, siendo el proyecto más ambicioso la adquisición de los equipos del servicio de Imagenología, puesto que este servicio esta tercerizado y la expectativa es tener estos equipos para manejarlo directamente por el Hospital, una inversión aproximada de \$ 2.000 millones.

Finalmente, se presenta ante el auditorio el registro fotográfico de los equipos adquiridos con el proyecto de dotación del Ministerio por valor de \$ 1.040 millones, así como las habitaciones que se han adecuado con el reforzamiento estructural, así:



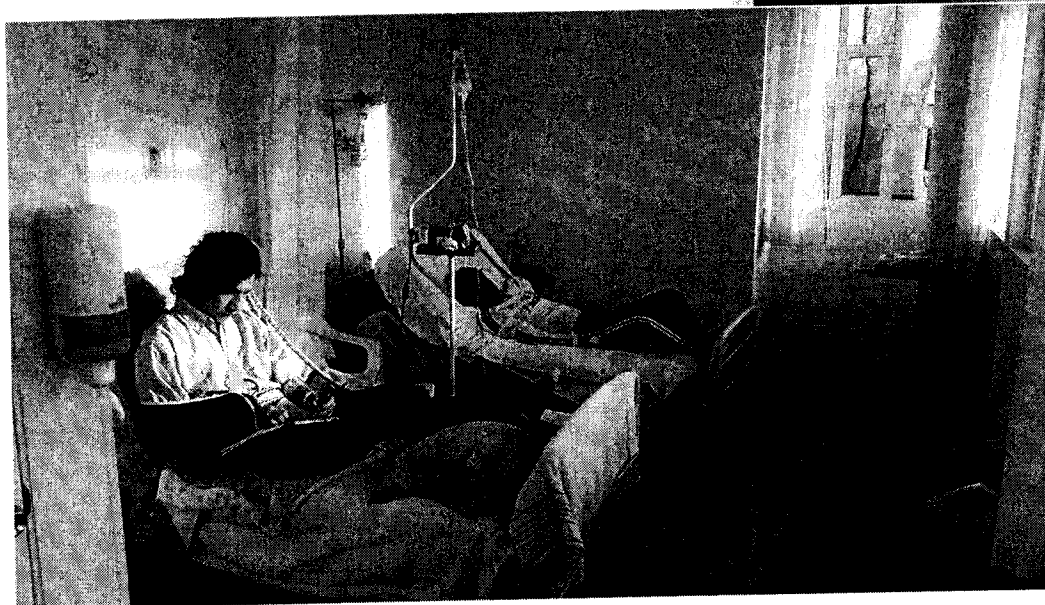
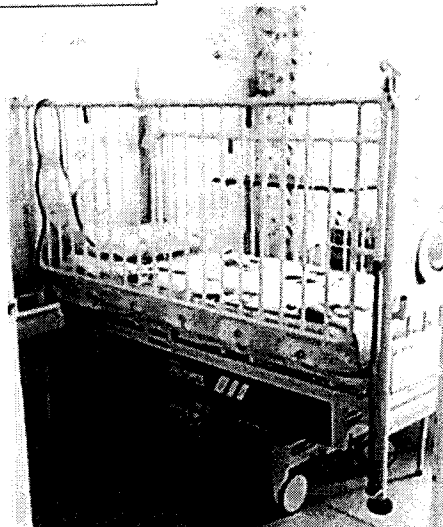
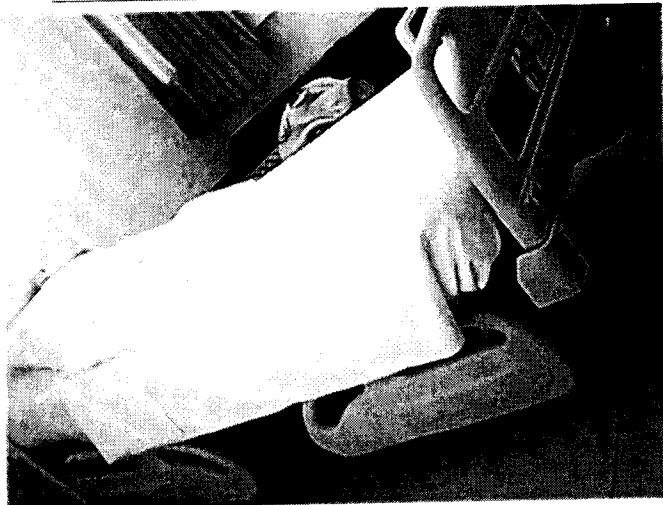


Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

20 Camas Hospitalarias (12 Camas, 8 Cunas)



Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)  
[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
*Brindamos servicios con calidad y calidez,....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia

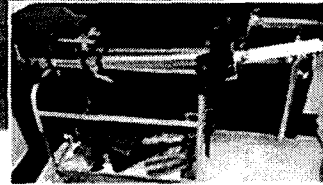
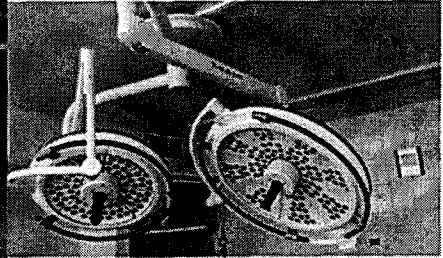


## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

2 Mesas de Cirugía y 1 CX Ortopédica



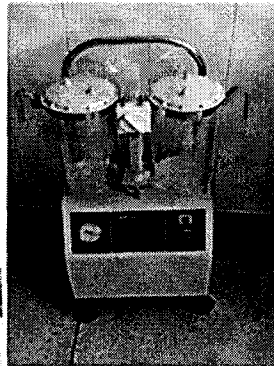
4 Lámparas Cielítica



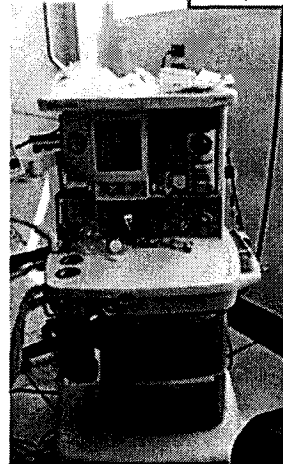
4 Desfibriladores



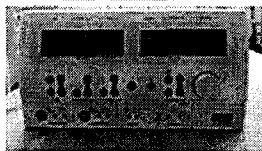
3 Seccionadores  
quirúrgicos



2 Maquinas de Anestesia



2 Electrobisturi

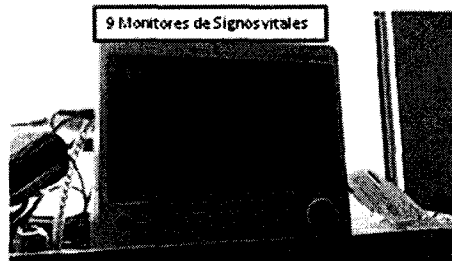
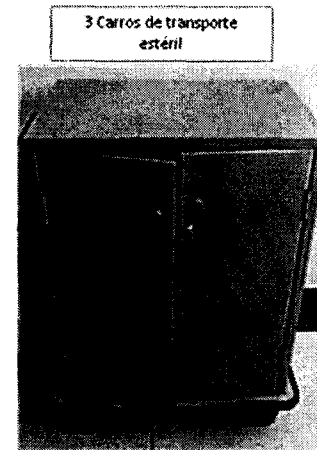
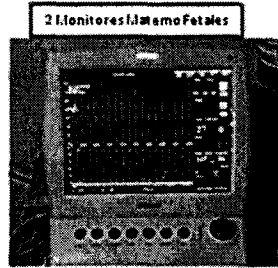
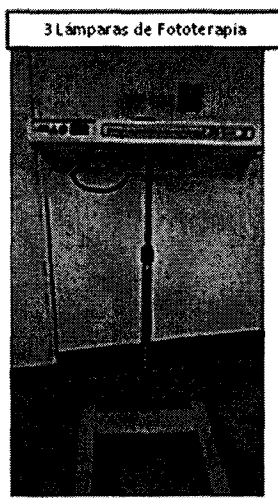




Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia

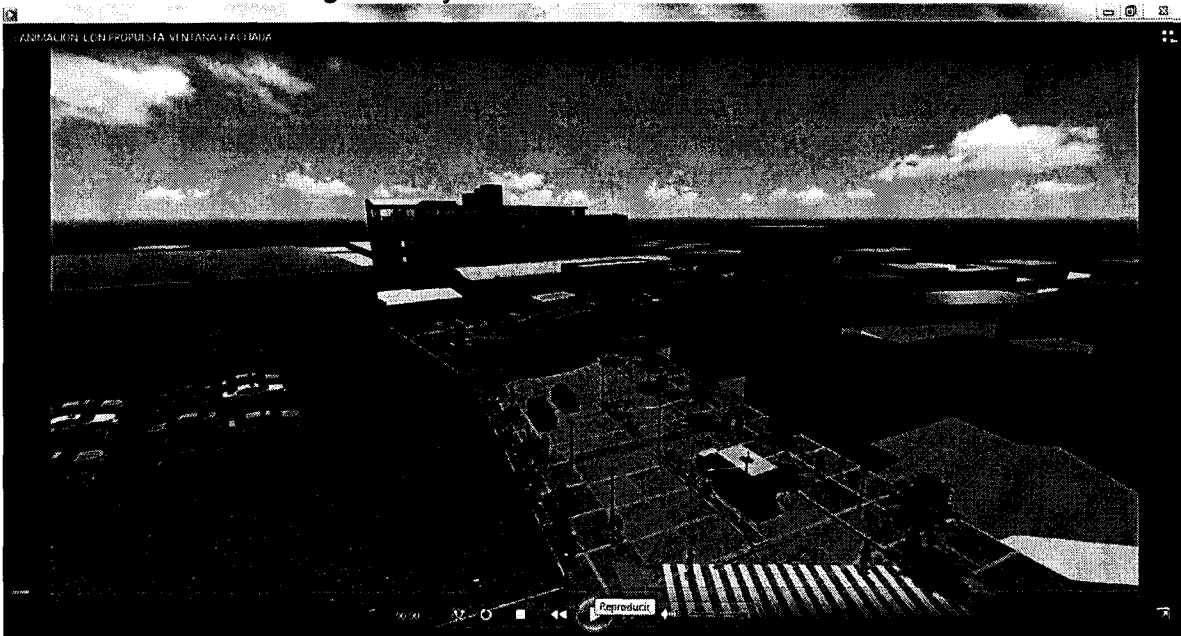


## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014



Concluye el doctor Piñeros que la administración siempre ha buscado la optimización de los procesos Institucionales a través del mejoramiento de la infraestructura y la tecnología.

Por último se presenta ante el auditorio el video de cómo será el Hospital Regional de Sogamoso una vez concluya tanto el proyecto de Reforzamiento Estructural como el Servicio de Urgencias y la Unidad Materno Perinatal.



Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)  
[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

*Brindamos servicios con calidad y calidez, ....pensando en su salud*



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014



Termina el doctor Piñeros agradeciendo a todas las personas los aportes y esfuerzos para mantener la buena imagen de la institución a través de la prestación de un servicio óptimo y de calidad, así como su asistencia a la Rendición de Cuentas.

*NOTA: Durante la presentación del video se entregan los formatos de Propuestas a los asistentes, y se realizan las explicaciones al respecto, de tal manera que se garantice el derecho a los participantes a presentar sus inquietudes y/o sugerencias. Además se entregan los formatos de evaluación de la Audiencia, insumo vital para el mejoramiento continuo de los eventos venideros.*

También se les recuerda a la audiencia que toda la información esta publicada en la página web de la institución [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co), y que puede ser consultada en cualquier momento. Además que se publicará el informe de la Audiencia Pública que es el resumen de cómo se planeó y organizó la Audiencia de Rendición de Cuentas, el Acta en donde se recopilan los pormenores tratados en el evento y el video transmitido en directo mediante las plataformas de la Entidad.

### **10.11:06am – 11:20am. Intervención asistentes**

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia 2 **observaciones**, así: (se ha suprimido la parte del encabezado del formato en aras de la optimización del espacio).



## ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

### Observación 1 (ver anexo 1).

Escriba su nombre Jorge Arauza Fonseca (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.

Hera Departamental de control y coordinación  
Salud del au Salud S.N.S.

✱ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

- como a mejorar o desmejorar los contratos con las EPS. subcontrato operativo
- como operan los Historias Clínicas digitales
- Que calificación final otubo el hospital
- mejorar o desmejorar el contrato de imágenes diagnosticas

✱ Documentos que adjunta a la propuesta:

Juan Camilo Piñeros L  
Nombre y Firma de quien recibe

www.hospitalsogamoso.gov.co  
PBX 7702201 - 7702202, Calle 8 No 11ª - 43 Sogamoso (Boyacá)  
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

**Respuesta:** el doctor Piñeros responde al señor Jorge Fonseca así:

En cuanto a la contratación con las EPS se aclara que el Hospital en su gran mayoría ha contratado por evento y que el 100% de los contratos están a tarifa SOAT, ya que en algún momento había contratos capitados y otros con tarifas ISS que estaban desactualizadas ya que fueron establecidas en el año 2001 y 2002. Menciona además que existía un problema con la Entidad CAPRECOM, con la cual se realizaban contratos \$ 400 o \$ 500 millones de pesos que se consumían en un mes y ya se logró un contrato por \$ 2.800 millones aproximadamente. Enfatiza en que actualmente el Hospital tiene contratación vigente con casi todas las EPS, se mejoraron algunos contratos con el régimen Contributivo principalmente con COOMEVA que se está convirtiendo en un aliado importante para el Hospital ya que demanda efectivamente los servicios de la Entidad y está pagando de forma oportuna. Con respecto a las compras de cartera, menciona el doctor Piñeros que se han realizado dos compras de cartera, y que es una de las

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

[www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Brindamos servicios con calidad y calidez,.....pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

estrategias que han repercutido en el recaudo de Cartera explicado anteriormente que “sobrepaso las expectativas”.

A la segunda pregunta “Como operan las historias Clínicas Digitales?” el doctor Piñeros explica que se mejorarían aspectos tales como la no transcripción en papel sino a través del computador por parte del Medico tratante, la optimización de los tiempos en cuanto a la formulación de exámenes de laboratorio o de imágenes diagnosticas, medicamentos. Aclara que en el caso de Historia Clínica ya se realizó un contrato y que en la actualidad se están desarrollando las actividades de diseños y ajustes por parte del contratista en compañía del equipo asistencial de la Institución. Profundiza además en los tiempos que han retrasado el proyecto y comenta que actualmente también se está desarrollando todo lo relacionado con la RED que garantice la implementación del sistema de Historia Clínica Digital.

En relación a la inquietud sobre la calificación final que obtuvo el Hospital, el doctor Piñeros presenta nuevamente la información relacionada y expresa que para la vigencia 2014 se obtuvo una calificación de 4,37; nivel Satisfactorio.

Con respecto a si mejoró o desmejoró el contrato de imágenes diagnosticas, el doctor Piñeros comenta que la contratación de este servicio se hace a través de convocatoria pública y que es el único que servicio que esta por outsourcing. Menciona que se han tenido dificultades principalmente en la oportunidad de lecturas de exámenes y que se está convirtiendo en un “cuello de botella” y es por esto que una de las expectativas es adquirir los equipos y administrar por los propios medios de la Entidad este servicio.

Se agradece al señor Jorge Fonseca por participar del evento y por presentar sus inquietudes.

### **Observación 2.**

La señora Josefina Figueredo presenta una sugerencia muy respetuosa a la Entidad en cuanto a la existencia de ambientes amigables con el usuario que presenta condiciones de diversidad funcional como rampas de acceso ya que ella evidencia que los ascensores que fallan.



### ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014

Escriba su nombre Josefina Figueroa (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.  
representación de los usuarios

✱ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

mi sugerencia es que el hospital  
es uno de los mejores en todo  
sen trópicos - aunque de Boyacá es uno de los mejores  
pero me preocupa que no he  
transplantes para los pisos. ya que los  
ascensores presentan dificultad y el paciente  
queda sin poder bajar a piso  
que lo requiera

✱ Documentos que adjunta a la propuesta:

|   |  |
|---|--|
| <p><u>Josefina Figueroa</u><br/>         Firma de quien entrega</p> | <p><u>Juan Camilo Suen Rodriguez</u><br/>         No. <u>Juan Camilo Suen</u> Recibe</p> |
|---|--|

Al respecto el doctor Piñeros menciona que para el Plan Operativo del año 2015 se tiene proyectado publicar la invitación o el proceso licitatorio para modernizar los ascensores de la Institución además de las rampas que darán acceso a los servicios de laboratorio clínico (como se presento en el video). El doctor Piñeros aclara que este proceso se demora debido a que los ascensores de tipo hospitalario no se consiguen fácilmente y es necesario ejecutar un proceso de importación y que los proveedores consultados a la fecha han estimado un tiempo de 7 u 8 meses. "Dicho proceso de licitación está a punto de salir".

**11.11:20am.** Evaluación de la rendición de cuentas 2014.

Una vez resueltas las inquietudes presentadas, el moderador procede a recoger la encuesta de evaluación de la audiencia entregada durante la presentación del video de proyección del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## **ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**

La Comunicadora Social del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E en nombre de la Junta Directiva y del gerente, el doctor Julio Cesar Piñeros Cruz y el equipo de trabajo, agradece a los asistentes su participación y los invita a que continúen en esta tónica en todos los aspectos relacionados con la Institución.

**12. Siendo las 11:20am del 30 de Abril del 2015 se da por terminada la rendición de cuentas de la vigencia 2014 a cargo del doctor Julio Cesar Piñeros Cruz gerente y demás directivas del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.**

**Juan Camilo Sierra Rodríguez**  
Moderador

Mayor información: <https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php/rendicion-de-cuentas/190-rendicion-de-cuentas-2014>

Revisó: BERB  
Proyecto: JCSR





Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 Gerencia



**ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**  
**ANEXO 1.**  
**Listado de Asistencia.**



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 GERENCIA

**CONTROL DE ASISTENCIA**

Tema Central: Jurisdicción De Rendición de Cuentas Vigencia 2014

Lugar: Auditorio Gra. Paz. Alas | Fecha: 20/04/2015 | Quien convoca: Gerencia

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S)       | CECULA     | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO          | FIRMA                  |
|-------------------------------|------------|------------|-----------------------------|------------------------|
| Juana Lina Moino Henao        | 46384554   | 3142989340 | Juanlinamoino@epinal.com    | Juana Moino H          |
| GIOVANNA MARTINEZ L           | 46376819   | 3123648354 | wzgmartinez@epi.mil.com     | [Signature]            |
| KAROL BESIAN REYES PEREZ      | 1057577904 | 3153791002 | kab@reps@epi.mil.com        | KAROL REYES            |
| ITA CONTRERAS Velanda Escobar | 46633872   | 300300170  | contreravelanda@epi.mil.com | Melactiu               |
| Wilhon Quiraco Salazar (M.D.) | 911249.161 | 3114570923 | marvalauditor@epi.mil.com   | Wilhon Quiraco Salazar |
| Olga Unzueta Rodriguez Puelo  | 1057574732 | 3143428795 | olgueta@hospitalverde.com   | [Signature]            |
| Alvira F. Guzman Alvarez      | 667911497  | 3014358103 | progr.muestre@epi.mil.com   | [Signature]            |
| ADA AELICA PARRA JIMENEZ      | 37338563   | 3013578972 | epidem@epi.mil.com          | [Signature]            |
| Sabina Fortner B              | 31808782   | 3123010380 | saunad@epi.mil.com          | [Signature]            |



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
Gerencia



## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014



Hospital Regional de Sogamoso  
Empresa Social del Estado  
GERENCIA

### CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: Proceso de Rendición de Cuentas 2014

Lugar: Audiencia en BAO - HRS Fecha: 30/09/2015 Quién convoca: GERENCIA

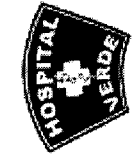
| NOMBRE(S) - APELLIDO(S)      | CEDULA     | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO                | FIRMA              |
|------------------------------|------------|------------|-----------------------------------|--------------------|
| <i>Opina Tercera</i>         | 23551308   | 3118774791 | <i>opina.tercera@hospital.com</i> | <i>[Signature]</i> |
| ARMANDO OCHOA C              | 9322944    | 3144909043 |                                   | <i>[Signature]</i> |
| HEIDI BELEREA GARCIA         | 46346233   | 3143802308 | <i>hbelerea@hospital.com</i>      | <i>[Signature]</i> |
| Nicolai Hedino Gonzalez      | 7519891    | 310244638  | <i>nico.0708@gmail.com</i>        | <i>[Signature]</i> |
| Maria Isabel Granada Susob   | 46380202   | 3213471618 | <i>marisabel465@hospital.com</i>  | <i>[Signature]</i> |
| Julián Andrés Rojas Albornoz | 1057692281 | 3133275437 | <i>julianhr22@gmail.com</i>       | <i>[Signature]</i> |
| MARILENE URQUIJO RIOS        | 46370496   | 3134624040 | <i>mberkenjolle@pro.com</i>       | <i>[Signature]</i> |
| Dora Isabel Pérez G.         | 23912596   | 3138819777 | <i>doraperez@gmail.com</i>        | <i>[Signature]</i> |



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 Gerencia



## ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 GERENCIA

### CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: Informe de Rendición de Cuentas Sogamoso 2014

Lugar: Asamblea del 6to mes Fecha: 20/04/2015 Quién convocó: Gerencia

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S)         | GEDULA               | TELEFONO              | CORREO ELECTRONICO                         | FIRMA       |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------|--|-------------|
| Dionisio Rojas Botón            | 105366202            | 31183704093           | dionisio6@gmail.com                        |             |
| Juan Carlos Ochoa Arellano      | 9632208              | 301146019             | juancarlos6@gmail.com                      |             |
| Claudia Patricia Ochoa Arellano | 52830006             | 3112655204            | claudia.ochoa@hospitalverde.gov.co         |             |
| Francoeur López Gordillo        | 74373605             | 3112306005            | Francoeur.Lopez@hospitalverde.gov.co       |             |
| Diana y Samanta R.              | 46384746             | 3133341624            | dianar@hospitalverde.gov.co                |             |
| Mónica Natalia Uribe S.         | 46364530             | 3208406951            | monica.natalia@hospitalverde.gov.co        |             |
| GILBERTO A. LOPEZ V             | 13253902             | 3166904174            | gilberto1996@gmail.com                     |             |
| <del>María Dora Quiroga</del>   | <del>382613508</del> | <del>3117211245</del> | <del>maria.dora@hospitalverde.gov.co</del> | <del></del> |
| Eliana Fonseca Ruiz             | 46361262             | 3114608314            | efonseca@hospitalverde.gov.co              |             |



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 Gerencia



**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**



**CONTROL DE ASISTENCIA**

Tema Central: Jurisdicción de Gerencias de Gerencias Nacionales 2014

Lugar: Auditorio, Cta. 8vo - 445 Fecha: 30/04/2015 Quien convoca: Gerencia

| NOMBRE(S) - APELLIDOS                                      | CECULA              | TELEFONO                | CORREO ELECTRONICO   | FIRMA              |
|--|---------------------|-------------------------|--|--------------------|
| Los Adrian + famandez                                      | 5267088             | 3104881196              | adriana.hernandez@hospitalsogamoso.gov.co  | <i>[Signature]</i> |
| Lina Fernanda Vergara Jasso                                | 02817266            | 3112753302              | lina.vergara@hospitalsogamoso.gov.co   | <i>[Signature]</i> |
| Enando Rojas Riquelme                                      | 41826553            | 3144922195              | enando.riquelme@hospitalsogamoso.gov.co  | <i>[Signature]</i> |
| Jorge Armando Fonseca<br>José Joaquín<br>Aracely Rodríguez | 7213169<br>17117826 | 3112266433<br>310827603 | jorge.armando.fonseca@hospitalsogamoso.gov.co<br>jose.joquin@hospitalsogamoso.gov.co | <i>[Signature]</i> |
| Alvaro Andrés Camargo                                      | 331445236           | 312335646               | alvaro.camargo@hospitalsogamoso.gov.co   | <i>[Signature]</i> |
| Daniel Dorado Ordo   | 19362223            | 3114770514              | daniel.dorado@hospitalsogamoso.gov.co  | <i>[Signature]</i> |
| Abel Díaz Briceño  | 9525116             | 3133616633              | abel.diaz@hospitalsogamoso.gov.co  | <i>[Signature]</i> |
| Viviana Patricia Cruz Dine                                 | 46362139            | 304640010               | viviana.cruz@hospitalsogamoso.gov.co   | <i>[Signature]</i> |



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 Gerencia



**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 GERENCIA

**CONTROL DE ASISTENCIA**

Tema Central: Informe de Rendición de Cuentas 2014

Lugar: Auditorio Esb. Esq. - H25 Fecha: 30 de Mayo de 2015 Quien convoca: Gerencia

| NOMBRE(S) - APELLIDO(S)         | GEDULA    | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO                        | FIRMA               |
|---------------------------------|-----------|------------|---|---------------------|
| Diana Patricia Garambela Molina | 52423235  | 3134041344 | dianapg0809@gmail.com                     | <i>Diana P.</i>     |
| Rosa H. Páez                    | 23925805  | 3164430372 | rosa_h@hotmial.com                        | <i>Rosa H. P.</i>   |
| Diego Uscategui P.              | 91519951  | 3004938070 | daviczategui@hotmail.com                  | <i>Diego U.</i>     |
| Wilson Cano Castro              | 94081644  | 3214110397 | wilsoncano@yahoo.com                      | <i>Wilson C.</i>    |
| Libio Patricia Buel Ojeda       | 52227026  | 3118535958 | pbuel@patria.com.co                       | <i>Libio P.</i>     |
| Angelina Patricia Jaramila      | 461394231 | 3174907220 | angelina.patricia.jaramila@esocial.gov.co | <i>Angelina P.</i>  |
| Josafina Aguero                 | 234458692 | 3115676309 | josafina.aguero@esocial.gov.co            | <i>Josafina A.</i>  |
| Johnathan Páez B.               | 51943017  | 3163749388 | johnathan.paez@esocial.gov.co             | <i>Johnathan P.</i> |
| Hilda Fonseca                   | 46352711  | 3102929561 | hilda.fonseca@esocial.gov.co              | <i>Hilda F.</i>     |



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 Gerencia



**ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2014**



Hospital Regional de Sogamoso  
 Empresa Social del Estado  
 GERENCIA

**CONTROL DE ASISTENCIA**

Tema Central:

Lugar: Fecha: Quien convoca:

| NOMBRE(S) - APELLIDOS    | CEDELA      | TELEFONO   | CORREO ELECTRONICO                          | FIRMA |
|--------------------------|-------------|------------|---|-------|
| Mariela Castro Foron     | 46366259    | 3105896644 | Castro2009@gmail.com                        |       |
| Espinoza Diaz            | 416.365.278 | 3204083131 | espero42ndr207@yahoo.es                     |       |
| Florencia Rojas T.       | 23912749    | 3156247834 | repositorio.fiscal@hospital.sogamoso.gov.co |       |
| Bebay Faith Rivaruk      | 4607078     | 3209360573 | contaduramod@hospital.sogamoso.gov.co       |       |
| Marcelo Antonio Martinez | 74583178    | 7107874860 | carriera@hospital.sogamoso.gov.co           |       |
|                          |             |            |   |       |
|                          |             |            |   |       |
|                          |             |            |   |       |
|                          |             |            |   |       |